

PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Procedura negoziata per l'affidamento in concessione della gestione del servizio di erogazione a pagamento di bevande calde e fredde, snack e altri prodotti alimentari a mezzo di distributori automatici da installare presso le varie strutture della Provincia autonoma di Trento situate prevalentemente nel comune di Trento. Concessione verde ai sensi del D.M. 9 aprile 2025 "Criteri ambientali minimi per gli affidamenti relativi ai servizi di ristoro e alla distribuzione di acqua di rete a fini potabili".

L'aggiudicazione verrà disposta nei confronti del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi degli artt. 17 L.P. 2/2016 e 108 del D.Lgs. 36/2023, e quindi, avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto risultante dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e del punteggio attribuito all'offerta economica, secondo la seguente formula:

$$PCO = POT + POE$$

Dove

PCO = Punteggio Complessivo dell'Offerta

POT = Punteggio Offerta Tecnica

POE = Punteggio Offerta Economica

Il punteggio per ogni elemento tecnico qualitativo ed economico verrà approssimato alla seconda cifra decimale con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

Si precisa che le offerte duplici, parziali, con alternative o comunque condizionate non saranno ritenute valide e saranno escluse. L'offerta sarà valutata in funzione degli elementi di seguito individuati:

		PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	CARATTERISTICHE QUALITATIVE E TECNICHE (come di seguito dettagliate)	70
OFFERTA ECONOMICA	IMPORTO COMPLESSIVO ANNUO OFFERTO (calcolato sulla base della formula sotto riportata)	30
TOTALE COMPLESSIVO		100

1. OFFERTA TECNICA

Fino ad un massimo di 70 punti da attribuirsi da parte del seggio di gara, che esaminerà le offerte tecniche presentate, previa verifica della completezza delle stesse, tenendo conto dei seguenti criteri e subcriteri di valutazione:

CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGI	
A) QUALITA' PRODOTTI OFFERTI	Pun ti MA X 35	Valore/Risposta	Punti attribu iti
A1) Prodotti offerti ulteriori rispetto al minimo richiesto (art. 42 del Capitolato Speciale - Parte tecnica), che presentino le caratteristiche di seguito indicate:			
Alimento o bevanda esclusivamente biologici a chilometro zero. Per quanto riguarda i prodotti realizzati con più ingredienti, si fa riferimento all'ingrediente, vale a dire la materia agricola primaria, più rappresentativa in termini di peso. Il punteggio è attribuito in proporzione al maggior numero di categorie di prodotti biologici da km 0 offerti. Per l'attribuzione del punteggio si applicherà la seguente formula: $Ci = (Ai/Amax) * \text{punti max attribuibili}$ Dove: Ai=numero alimenti ULTERIORI offerto dal concorrente i-esimo Amax= numero massimo di alimenti ULTERIORI offerto in gara	12	n. _____	Fino a 12
Alimento o bevanda biologici a chilometro zero¹. Per quanto riguarda i prodotti realizzati con più ingredienti, si fa riferimento all'ingrediente, vale a dire la materia agricola primaria, più rappresentativa in termini di peso. Per l'attribuzione del punteggio si applicherà la seguente formula: $Ci = (Ai/Amax) * \text{punti max attribuibili}$	10	n. _____	Fino a 10

¹Prodotti agricoli e alimentari a chilometro zero: i prodotti dell'agricoltura e dell'allevamento, compresa l'acquacoltura, di cui all'allegato I al Trattato sul funzionamento dell'Unione europea, e i prodotti alimentari di cui all'articolo 2 del regolamento (CE) n. 178/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 28 gennaio 2002, provenienti da luoghi di produzione e di trasformazione della materia prima o delle materie prime agricole primarie utilizzate posti a una distanza non superiore a 70 chilometri di raggio dal luogo di vendita, o comunque provenienti dalla stessa provincia del luogo di vendita, o dal luogo di consumo del servizio di ristorazione di cui al comma 1 dell'articolo 144 del codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, come sostituito dall'articolo 6 della Legge 17 maggio 2022, n. 61, e i prodotti freschi della pesca in mare e della pesca nelle acque interne e lagunari, provenienti da punti di sbarco posti a una distanza non superiore a 70 chilometri di raggio dal luogo di vendita o dal luogo di consumo del servizio di ristorazione come definito ai sensi del citato comma 1 dell'articolo 144 del codice di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016, catturati da imbarcazioni iscritte nei registri degli uffici marittimi delle capitanerie di porto competenti per i punti di sbarco, e da imprenditori ittici iscritti nei registri delle licenze di pesca tenuti presso le province competenti.

CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGI	
Dove: A_i=numero alimenti ULTERIORI offerto dal concorrente i-esimo A_{max}= numero massimo di alimenti ULTERIORI offerto in gara			
Alimento o bevanda biologici a filiera corta². Per quanto riguarda i prodotti realizzati con più ingredienti, si fa riferimento all'ingrediente, vale a dire la materia agricola primaria, più rappresentativo in termini di peso. Per l'attribuzione del punteggio si applicherà la seguente formula: $C_i = (A_i/A_{max}) \times \text{punti max attribuibili}$ Dove: A_i=numero alimenti ULTERIORI offerto dal concorrente i-esimo A_{max}= numero massimo di alimenti ULTERIORI offerto in gara	8	n. _____	Fino a 8
A2) Qualità dei caffè offerti nei distributori automatici di bevande calde, in aggiunta alle caratteristiche minime richieste all'art. 42 punto 4 lett. A) del Capitolato Speciale - Parte tecnica, che presentino singolarmente o cumulativamente le caratteristiche di seguito indicate: - Caffè biologico 100% - Caffè equo e solidale 100% Si precisa che per il conseguimento del punteggio, le caratteristiche richieste devono essere presenti in almeno un distributore per ogni area ristoro.	5	Almeno 1 caratteristica	2
		Tutte le caratteristiche	5
B) CARATTERISTICHE DISTRIBUTORI AUTOMATICI	Pun ti MA X 13	Valore/Risposta	Punti attribu iti
B1) Classe energetica per i distributori di bevande fredde e snack di nuova fabbricazione e ultima generazione (punteggi non cumulabili)	5	Tutti in Classe C	5
		Almeno 80% dei distributori in Classe C	4
		Almeno 50% dei distributori in Classe C	3
B2) Classe energetica per i distributori di bevande calde di nuova fabbricazione e ultima generazione (punteggi non cumulabili)	5	Tutti in Classe A	5
		Almeno 80% dei distributori in Classe A	4
		Almeno 50% dei distributori in Classe A	3

²Prodotti agricoli e alimentari nazionali provenienti da filiera corta: i prodotti la cui filiera produttiva risulti caratterizzata dall'assenza di intermediari commerciali, ovvero composta da un solo intermediario tra il produttore, singolo o associato in diverse forme di aggregazione, e il consumatore finale. Le cooperative e i loro consorzi di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 18 maggio 2001, n. 228, non sono considerati intermediari.

CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGI	
B3) Utilizzo di tecnologia LED per l'illuminazione interna per tutti i distributori automatici	1	SI	1
		NO	0
B4) Utilizzo di sensori di presenza per l'accensione delle luci interne per tutti i distributori automatici	1	SI	1
		NO	0
B5) Distributori automatici con possibilità di utilizzo banconote con funzione di rendi resto (almeno uno per ogni area ristoro)	1	SI	1
		NO	0
C) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO, ASSISTENZA E MANUTENZIONE	Pun ti MA X 10	Valore/Risposta	Punti attribu iti
C1) Riparazioni in caso di guasti o malfunzionamenti	4	Oltre 48 ore solari	0
		Meno di 48 ore fino a 24 ore solari	2
		Meno di 24 ore solari	4
C2) Sostituzione dei distributori danneggiati gravemente o in caso di deterioramento e/o rottura	2	Oltre 48 ore solari	0
		Meno di 48 ore fino a 36 ore solari	1
		Meno di 36 ore solari	2
C3) Rifornimento prodotti esauriti su segnalazione	4	Oltre 24 ore lavorative	0
		Meno di 24 ore fino a 12 ore lavorative	2
		Meno di 12 ore lavorative	4
D) CRITERI AMBIENTALI E CERTIFICAZIONI	Pun ti MA X 11	Valore/Risposta	Punti attribu iti
D1) Classe ecologica delle autovetture di servizio utilizzate per la consegna dei prodotti e le attività di manutenzione	4	Classe Euro 6 (=100% degli autoveicoli destinati al servizio)	1
		Veicoli hybrid (>=70% degli autoveicoli destinati al servizio)	2
		Veicoli full electric (>=50% degli autoveicoli destinati al servizio)	4
D2) Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001 (Certificazione del sistema di gestione per la qualità) o equivalente in corso di validità	1	SI	1
		NO	0
D3) Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001 (Certificazione del sistema di gestione ambientale) o la registrazione ambientale EMAS o equivalenti in corso di validità (punteggi non cumulabili)	2	Nessuna	0
		Certificazione UNI EN ISO 14001	1
		Registrazione ambientale EMAS	2

CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGI	
D4) Possesso della certificazione UNI EN ISO 22000 (Certificazione del sistema di gestione per la sicurezza alimentare) o equivalente in corso di validità	2	SI	2
		NO	0
D5) Possesso della certificazione SA 8000 (Certificazione di responsabilità sociale d'impresa) o equivalente in corso di validità	1	SI	1
		NO	0
D6) Possesso certificazione UNI/Pdr 125 (Certificazione della	1	SI	1
		NO	0
E) SISTEMI ELETTRONICI DI SELEZIONE E DI PAGAMENTO	Pun ti MA X 1	Valore/Risposta	Punti attribu iti
App per smartphone con funzionalità che permette di effettuare selezioni e pagamenti con istruzioni vocali	1	SI	1
		NO	0
			70

METODOLOGIA DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI TECNICI

CRITERIO	METODO	PUNTI
A1	Matematico	$12+10+8 = 30$
A2, B1, B2, C1, C2, C3, D1, D3	Tabellare	$5+5+5+4+2+4+4+2 = 31$
B3, B4, B5, D2, D4, D5, D6, E	Su condizione SI/NO	$1+1+1+1+2+1+1+1 = 9$

I punteggi relativi a ciascun criterio saranno attribuiti secondo le seguenti modalità:

- metodo "Matematico" in base al quale il punteggio sarà attribuito mediante l'applicazione della formula sopra riportata;
- metodo "Tabellare" secondo cui il punteggio sarà attribuito in relazione alla caratteristica tecnica offerta nella tabella;
- metodo "Sì/No", in base al quale il punteggio sarà attribuito nel caso in cui il requisito richiesto venga offerto, viceversa non verrà attribuito alcun punteggio.

RIPARAMETRAZIONE FINALE

Nella procedura di valutazione di ciascun elemento che compone l'offerta tecnica, la Stazione appaltante procederà prioritariamente all'accertamento della sussistenza dei requisiti minimi richiesti dal Capitolato Speciale - Parte tecnica e qualora ne accertasse l'insussistenza disporrà l'esclusione dell'offerta dalla gara.

Al termine delle operazioni di attribuzione dei punteggi per ogni offerta ammessa, secondo la tabella sopra riportata, il punteggio complessivo ottenuto dall'offerta sarà riparametrato con la seguente formula:

$PiTr = 70 * (\text{punteggio tecnico totale offerta } i\text{-esima} / \text{punteggio tecnico totale offerta migliore})$

dove:

PiTr è il punteggio tecnico riparametrato, ottenuto dal concorrente i-esimo, arrotondato alla seconda cifra decimale.

Si precisa che l'arrotondamento avviene all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a 5.

L'offerente dovrà presentare:

- 1) **MODELLO DI OFFERTA TECNICA:** a pena di non valutazione, l'offerente dovrà presentare il modello di offerta tecnica debitamente compilato e firmato digitalmente, nel quale il concorrente indica le caratteristiche e le migliori dei distributori e dei prodotti che si impegna ad offrire rispetto al capitolato speciale di concessione con riferimento ai parametri di valutazione;
- 2) per il criterio A1) l'offerente dovrà presentare una dichiarazione di impegno al rispetto del criterio che riporti le informazioni idonee alla verifica del rispetto del criterio, insieme all'elenco dei prodotti certificati biologici forniti. La conformità a tali requisiti è verificata dal Servizio Sicurezza e Gestioni comuni (o dal DEC) in sede di esecuzione contrattuale sia sulla base delle fatture o dei documenti di trasporto, sia con eventuali sopralluoghi in situ. In sede di esecuzione del contratto sono richieste le fatture o i documenti di trasporto;
- 3) per il criterio D1) l'offerente dovrà riportare e descrivere la documentazione utile alla verifica di conformità al criterio;
- 4) per i criteri D2, D3), D4), D5), D6) l'offerente dovrà presentare le certificazioni, in corso di validità, secondo le relative norme tecniche.

La documentazione di cui ai criteri A1), D1 e D3) sarà valutata dal Servizio Sicurezza e gestioni comuni in sede di verifica dell'anomalia/congruità dell'offerta.

Quanto dichiarato dall'operatore economico in sede di offerta tecnica per gli altri elementi di valutazione sarà oggetto di verifica in corso di esecuzione del servizio da parte del Servizio Sicurezza e gestioni comuni, attraverso l'acquisizione della relativa documentazione probatoria (certificazioni, libretti circolazione, etichetta energetica, ecc). La mancata comprova di quanto dichiarato dall'operatore economico in sede di offerta tecnica costituisce grave inadempimento contrattuale con conseguente escussione della garanzia definitiva e risoluzione del contratto.

Gli impegni assunti con gli elaborati costituenti l'offerta tecnica costituiranno obbligazioni contrattuali nel rispetto di quanto previsto dal Capitolato tecnico, i cui contenuti costituiscono caratteristiche minime inderogabili al servizio.

2. OFFERTA ECONOMICA

Canone complessivo annuo in rialzo rispetto a quello posto a base di gara del lotto come indicato in offerta secondo lo schema allegato, fino ad un massimo di 30 punti da assegnarsi con criterio matematico direttamente proporzionale rispetto al valore assoluto offerto con la seguente formula:

$$P_i = O_i / O_m \times 30$$

Dove

30 = punteggio massimo ottenibile

O_i = offerta i-esima

O_m = offerta migliore

P_i = punteggio i-esimo

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione e calcolo di tutti i punteggi/coefficienti si terrà conto delle prime due cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia superiore o uguale a 5.

Al modello contenente l'offerta economica proposta dovrà essere inserito il PEF (Piano Economico Finanziario) presentato dal Concorrente. Il punteggio economico sarà attribuito unicamente dopo la valutazione di sostenibilità del PEF presentato dal Concorrente. In caso di PEF non sostenibile il Concorrente sarà escluso dalla gara. Nel modello contenente l'offerta economica potranno essere inserite, eventuali giustificazioni dell'offerta, ai fini della valutazione della sostenibilità economico-finanziaria dell'offerta.

3. PUNTEGGIO COMPLESSIVO

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per l'offerta tecnica, è collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta della Stazione appaltante, presentano un'offerta migliorativa sul prezzo entro il termine perentorio di 10 giorni. È collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga l'ex aequo, il Presidente di gara procede al sorteggio per individuare il concorrente da collocare primo nella graduatoria. La Stazione appaltante comunica il giorno e l'ora del sorteggio.